

# Kennismanagement door betrokkenheid



In 2010 schreef In Perspectief al over ecologisch onderzoeks- en adviesbureau Altenburg & Wymenga. Toen lag de focus op de toepassing van Esri's producten bij het Friese bureau, maar, zonder kennis kun je niet succesvol gebruik maken van producten. Dus ook niet van ArcGIS. Ook kleinere organisaties zoals Altenburg & Wymenga onderkennen het belang van kennismanagement. "Om onze kennis te waarborgen, zorgen we er voor dat onze kennis altijd met minimaal één collega van de afdeling Geo-informatie gedeeld is."

Altenburg & Wymenga heeft 35 medewerkers in dienst waarvan zes GIS-specialist zijn. Eén daarvan is Lucien Davids. Het werken met GIS heeft binnen de organisatie de afgelopen jaren een vlucht genomen. Toch duurde het even voordat alles liep. "Onze datasets werden van oudsher op projectniveau ingewonnen en opgeslagen, en nu moet alles centraal worden ontsloten. We moesten het digitale projectarchief door en

alle geodata verzamelen, controleren, voorzien van metadata conform ISO 19115/ ISO 19119 en gereed maken voor centrale ontsluiting."

## BEDRIJFSBREED

Deze arbeid loont, meent Davids. "In 2010 stonden we aan het begin om ArcGIS breed in te zetten in de organisatie middels onze eigen GeoKijker op basis van ArcGIS Server-technologie. Via een bedrijfsbrede

e-mail hebben we iedereen uitgenodigd voor een presentatie van de lancering van GeoKijker. Dat werd erg goed ontvangen, en tegelijk hebben we daarmee de hele organisatie veel meer bij ons werk betrokken. Iedereen kan nu gebruik maken van GIS en dat wordt inmiddels flink gedaan."

Als een offerteaanvraag binnenkomt, kan via GeoKijker worden



# “Iedereen kan nu gebruik maken van GIS en dat wordt inmiddels flink gedaan.”

gekeken of er al eerder een project in de nabije omgeving is uitgevoerd, en wat er precies gebeurd is, legt Davids uit. “Dat is voordelig, omdat we zo een goed overzicht hebben van wat we al hebben en wat er nog moet gebeuren. Inhoudelijk dynamisch bezig zijn is waar het bij ons om draait, oftewel kennismanagement. Gedurende een project wordt er ook vaak geo-data ingewonnen die wij verwerken en ontsluiten via onze centrale ArcGIS-omgeving. Aan het eind van een project kunnen daardoor ook andere collega’s de projectdata inzien en direct gebruiken. Tegenwoordig is er steeds meer sprake van een digitale oplevering van de geodata en daar gaan wij ook in mee. Het werken met OGC-standaarden is een must en hier springt ArcGIS Server mooi op in.”

## COMPLEXITEIT, VERSNELLING, KENNISGROEI

Als ecologisch adviesbureau heeft Altenburg & Wymenga op het gebied van kennismanagement te maken met drie zaken: complexiteit, versnelling en kennisgroei. Davids: “Zo’n 5 jaar geleden had een GIS-afdeling maar op een beperkt aantal gebieden invloed en waren de GIS-specialisaties te overzien. Nu zijn veel meer mensen bezig met ruimtelijke vraagstukken door het gebruik van bijvoorbeeld Google Maps. De specialisaties met betrekking tot GIS zijn vandaag de dag

enorm en maakt het werk uitdagend en divers.”

Ten tweede hebben we te maken met versnelling. “Je ziet een enorme groei als het gaat om smartphones, tablets en cloud computing. We willen daarin mee, als het bijdraagt aan een efficiënter werkproces. We zijn geen specifiek GIS-bedrijf, dus ontwikkelingen dienen bedrijfsprocessen te ondersteunen.” Het derde punt, kennisgroei, ziet Davids als volgt: “Door de hoeveelheid aan kennis is het belangrijk om deze goed te ontsluiten. Toegankelijkheid is cruciaal. We hebben een centraal CRM-systeem en daarnaast sinds de introductie van GeoKijker een ruimtelijk informatiesysteem. De twee informatiebronnen en -systemen willen we koppelen. Daar is veel nieuwe kennis voor nodig. In onze GeoKijker kan een medewerker ruimtelijk zoeken, maar ook op onderwerp of op soortniveau. Bijvoorbeeld: waar hebben we kieviten geïnventariseerd? Je zoomt in op een gebied en vervolgens kun je zien welke projecten we in de in deze omgeving hebben gedaan. Met één druk op de knop zit je vervolgens in ons CRM.”

Om de zaken goed te borgen in onze organisatie houden we de ontwikkelingen nauw in de gaten. Indien nodig scholen we ons door middel van een cursus en/of opleiding, Davids is momenteel bezig met de afronding van zijn masterstudie GIMA.

## KENNIS DELEN

Hoe zorgt Altenburg & Wymenga dat er geen kennisproblemen ontstaan? Davids: “Omdat GIS voor ons werk zo belangrijk is, kunnen we ons zes GIS’ers veroorloven. Iedereen heeft een specialisatie. Om onze kennis te waarborgen, zorgen we dat we onze kennis altijd met minimaal één collega van onze afdeling delen.”

Het bedrijf Altenburg & Wymenga is over de gehele breedte bekend met geo-informatie. Daar wordt bewust aan gewerkt, vertelt Davids. “We hebben een nieuwsbrief, De Geograaf, waarin we onze collega’s op de hoogte brengen van nieuwe ontwikkelingen en nieuwe opgedane kennis. Verder waarborgen we onze kennis bedrijfsbreed door bijvoorbeeld naar symposia te gaan. Zo gingen we onlangs naar de GIS Tech, waar we veel van ArcGIS Online hebben gezien en hebben we zelf kort geleden nog een presentatie gegeven op een Provero-congres. Dat brengt ons op ideeën en geeft nieuwe inzichten. We werken bovendien met z’n allen op één kamer zodat we kennis snel kunnen delen en problemen snel zijn opgelost.”

AUTEUR: Wilfred Hermans  
E-MAIL: [contact@esri.nl](mailto:contact@esri.nl)